

Довідка про розгляд звернень громадян в Управлінні охорони здоров'я за I квартал 2024 року

Робота по розгляду звернень громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Протягом I кварталу 2024 року до Управління охорони здоров'я надійшло 238 звернень, що на 48% менше, ніж у відповідному періоді минулого року (2023 р.– 458 звернення).

Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців Прилуцького району – 56 (41), Ніжинського району - 47 (48), м. Чернігова – 42 (155), Корюківського району – 40 (84) та Чернігівського району - 23 (75).

Найменшу кількість звернень було отримано з Новгород-Сіверського району – 12 (34).

Найбільше по кількості звернень надійшло з облдержадміністрації – 110 (293), з Урядової «гарячої лінії» – 99 (293), з МОЗ України – 59 (37), з «гарячої лінії» МОЗ – 37 (56), з «гарячої лінії» Управління охорони здоров'я – 22 (45), з обласних установ та організацій – 6 (0) звернень.

У порівнянні з відповідним періодом 2023 року зменшилась кількість громадян, що звертаються на особистому прийомі – 17 (34), кількість звернень громадян, що отримані поштою навпаки збільшилась – 25 (21).

За звітний період надійшло 9 повторних звернень з приводу незадовільного медичного обслуговування.

Основним питанням, що порушувалися громадянами є скарги на дії медпрацівників з порушенням якості надання необхідної медичної допомоги, етики та деонтології – 73 (48) звернень. Всі вони уважно розглянуті, факти перевірені, із медичними працівниками проведена відповідна робота.

За звітний період надійшло 49 (242) звернень стосовно забезпечення лікарськими засобами. Кількість звернень з питань порядку встановлення, перегляду групи інвалідності та незгоди з рішенням МСЕК – 14 (22), кількість звернень щодо надання медичної допомоги - 39. Всі вищевказані заяви переглянуті з урахуванням соціального статусу громадян, надані вичерпні відповіді.

Звернень з питань оздоровлення, забезпечення санаторно-курортним лікуванням не надходило.

Колективних заяв та скарг всього надійшло 10 (15). Звернень, які можна віднести до категорії «інші» – 58 (76) листів.

На всі звернення надані вичерпні відповіді, 78 питань вирішено позитивно.

За звітний період надійшло 3 (10) подяки медичним працівникам.