

## Довідка про розгляд звернень громадян в Управлінні охорони здоров'я за I півріччя 2024 року

Робота по розгляду звернень громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Протягом I півріччя 2024 року до Управління охорони здоров'я надійшло 398 звернень, що на 46% менше, ніж у відповідному періоді минулого року (2023 р.– 736 звернення).

Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців м. Чернігова – 93 (218), Ніжинського району – 88 (90), Прилуцького району – 72 (70), Корюківського району – 48 (139) та Чернігівського району - 45 (115).

Найменшу кількість звернень було отримано з Новгород-Сіверського району – 18 (45).

Найбільше по кількості звернень надійшло з облдержадміністрації – 159 (413), з Урядової «гарячої лінії» – 134 (293), з МОЗ України – 114 (65), з «гарячої лінії» МОЗ – 69 (110), з «гарячої лінії» Управління охорони здоров'я – 30 (78), з обласних установ та організацій – 9 (1) звернень.

У порівнянні з відповідним періодом 2023 року зменшилась кількість громадян, що звертаються на особистому прийомі – 37 (66), кількість звернень громадян, що отримані поштою навпаки збільшилась – 50 (47).

За звітний період надійшло 11 повторних звернень з приводу незадовільного медичного обслуговування.

Основним питанням, що порушувалися громадянами є скарги на дії медпрацівників з порушенням якості надання необхідної медичної допомоги, етики та деонтології – 114 (105) звернень. Всі вони уважно розглянуті, факти перевірені, із медичними працівниками проведена відповідна робота.

За звітний період надійшло 76 (320) звернень стосовно забезпечення лікарськими засобами. Кількість звернень з питань порядку встановлення, перегляду групи інвалідності та незгоди з рішенням МСЕК – 25 (40), кількість звернень щодо надання медичної допомоги - 73. Всі вищевказані заяви переглянуті з урахуванням соціального статусу громадян, надані вичерпні відповіді.

Звернень з питань оздоровлення, забезпечення санаторно-курортним лікуванням не надходило.

Колективних заяв та скарг всього надійшло 11 (19). Звернень, які можна віднести до категорії «інше» – 99 (116) листів.

На всі звернення надані вичерпні відповіді, 119 питань вирішено позитивно.

За звітний період надійшло 9 (15) подяки медичним працівникам.