

## Довідка про розгляд звернень громадян в Управлінні охорони здоров'я за 9 місяців 2024 року

Робота по розгляду звернень громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Протягом 9 місяців 2024 року до Управління охорони здоров'я надійшло 581 звернення, що на 40,1% менше, ніж у відповідному періоді минулого року (2023 р.– 970 звернень).

Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців від м. Чернігова – 146 (289), Ніжинського району - 128 (121), Прилуцького району – 106 (111), Чернігівського району - 66 (140) та Корюківського району – 56 (164).

Найменшу кількість звернень було отримано з Новгород-Сіверського району – 27 (59).

Найбільше по кількості звернень надійшло з облдержадміністрації – 217 (511), з Урядової «гарячої лінії» – 166 (307), з МОЗ України – 192 (86), з «гарячої лінії» МОЗ – 110 (168), з «гарячої лінії» Управління охорони здоров'я – 33 (84), з обласних установ та організацій – 15 (3) звернень.

У порівнянні з відповідним періодом 2023 року зменшилась кількість громадян, що звертаються на особистому прийомі – 58 (88) і кількість звернень громадян, що отримані поштою – 69 (77).

За звітний період надійшло 9 повторних звернень з приводу незадовільного медичного обслуговування.

Основним питанням, що порушувалися громадянами є скарги на дії медпрацівників з порушенням якості надання необхідної медичної допомоги, етики та деонтології – 148 (130) звернень. Всі вони уважно розглянуті, факти перевірені, із медичними працівниками проведена відповідна робота.

За звітний період надійшло 112 (367) звернень стосовно забезпечення лікарськими засобами. Кількість звернень з питань порядку встановлення, перегляду групи інвалідності та незгоди з рішенням МСЕК – 35 (53), кількість звернень щодо надання медичної допомоги – 114 (212). Всі вищевказані заяви переглянуті з урахуванням соціального статусу громадян, надані вичерпні відповіді.

Звернень з питань оздоровлення, забезпечення санаторно-курортним лікуванням не надходило.

Колективних заяв та скарг всього надійшло 12 (21). Звернень, які можна віднести до категорії «інші» – 153 (185) листи.

На всі звернення надані вичерпні відповіді, 238 питань вирішено позитивно.

За звітний період надійшло 15 (17) подяки медичним працівникам.