Проведення роботи серед працівників системи охорони здоров'я Чернігівської області, які здійснюють прийом громадян, щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху та застосування онлайн-додатків безоплатного перекладу на жестову мову.

Управління охорони здоров'я Чернігівської обласної державної адміністрації велику увагу приділяє підвищенню культурі спілкування та комунікації невербального спілкування у закладах охорони здоров'я області.

В області постійно проводиться робота з підвищення культури спілкування з особами з порушеннями слуху серед працівників закладів охорони здоров'я, які здійснюють прийом громадян. Працівників ознайомлено з особливостями комунікації з людьми з вадами слуху, зокрема щодо використання зрозумілих невербальних сигналів, письмової фіксації інформації та збереження толерантності у спілкуванні.

Працівники отримали інформацію про можливості застосування безоплатних онлайн-додатків для перекладу жестовою мовою, які можна використовувати під час прийому громадян для підвищення доступності послуг. Для подолання комунікаційного бар'єру заклади охорони здоров'я області уклали договори про співпрацю щодо забезпечення перекладу на українську жестову мову (з української жестової мови) з громадськими організаціями, а саме: з Чернігівською обласною організацією Українського товариства глухих «УТОГ», з ТОВ «ВОРДКРАФТ» та з Підприємством об'єднання громадян (релігійної організації, профспілки) «ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО БІЗНЕСУ». Заклади охорони здоров'я, які уклали договори забезпечено онлайн-додатками безоплатного перекладу на жестову мову, сервісом УТОГ– системою цілодобового дистанційного відеозв'язку з перекладачем жестової мови. Крім того, медична термінологія жестовою мовою розміщена на офіційному веб-сайті Всеукраїнської організації осіб з інвалідністю зі слуху Українського товариства глухих «УТОГ» за посиланням https://utog.org/zhestova-mova/medichna-terminologiia/.

За оперативними даними закладів охорони здоров'я у звітному періоді навчання щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху та застосування онлайн-додатків безоплатного перекладу на українську жестову мову пройшов 661 працівник, з них 248 лікарів.

За 6 місяців 2026 року у закладах охорони здоров'я 104 особи, з них 36 – дітей отримали медичну допомогу за допомогою послуг перекладу на українську жестову мову.