Проведення навчання тренерів з числа працівників закладів охорони здоров'я шляхом залучення консультантів та фахівців міжнародних гуманітарних організацій

Управління охорони здоров'я Чернігівської обласної державної адміністрації відіграє ключову роль в організації та координації проведення навчань з питань безбар'єрності для працівників закладів охорони здоров'я області.

У закладах охорони здоров'я області постійно вживаються системні заходи, спрямовані на підвищення рівня обізнаності медичних працівників щодо принципів безбар'єрності та забезпечення доступності медичних послуг для всіх груп населення, зокрема для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

З метою забезпечення сталості процесу підвищення кваліфікації медичних працівників та систематичного проведення навчань з питань безбар'єрності у закладах охорони здоров'я області здійснюється підготовка тренерів з числа фахівців і експертів Управління охорони здоров'я Чернігівської облдержадміністрації, керівників та працівників закладів охорони здоров'я, що на місцевому рівні забезпечує безперервність навчального процесу, уніфікацію підходів до впровадження безбар'єрності та покращення комунікації між різними рівнями медичної системи.

Протягом 3 місяців 2026 року підготовлено 19 тренерів та проведено навчання, тренінги та семінари з питань безбар'єрності, комунікації з особами з різними видами порушень та адаптації медичних послуг до потреб пацієнтів з обмеженнями повсякденного функціонування.

У ході навчання учасники опрацювали актуальні питання щодо:

- організації надання медичної допомоги в умовах кризових ситуацій;
- дотримання стандартів якості медичних послуг;
- психологічної підтримки пацієнтів;
- профілактики та реагування на випадки насильства і торгівлі людьми;
- ефективної комунікації з пацієнтами та міждисциплінарної взаємодії.

Особлива увага приділялася практичним заняттям, обговоренню кейсів та обміну досвідом між учасниками.

За результатами навчання учасники підвищили рівень професійних знань, отримали необхідні навички для подальшого проведення інформаційно-просвітницької роботи та тренінгів серед колег і населення.

Для ефективного впровадження інклюзивних практик навчання з питань безбар'єрності пройшли 711 медичних працівників закладів охорони здоров'я області, серед яких лікарі, психологи, середній та молодший медичний персонал, а також працівники адміністративних підрозділів.

Підвищення компетенції персоналу з питань безбар'єрності сприяє формуванню інклюзивного середовища в закладах охорони здоров'я та покращенню якості надання медичних послуг усім категоріям населення без винятку.