Проведення роботи серед працівників системи охорони здоров'я Чернігівської області, які здійснюють прийом громадян, щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху та застосування онлайн-додатків безоплатного перекладу на жестову мову.

Управління охорони здоров'я Чернігівської обласної державної адміністрації велику увагу приділяє підвищенню культурі спілкування та комунікації невербального спілкування у закладах охорони здоров'я області.

В області постійно проводиться робота з підвищення культури спілкування з особами з порушеннями слуху серед працівників закладів охорони здоров'я, які здійснюють прийом громадян. Працівників ознайомлено з особливостями комунікації з людьми з вадами слуху, зокрема щодо використання зрозумілих невербальних сигналів, письмової фіксації інформації та збереження толерантності у спілкуванні.

Працівники отримали інформацію про можливості застосування безоплатних онлайн-додатків для перекладу жестовою мовою, які можна використовувати під час прийому громадян для підвищення доступності послуг. Для подолання комунікаційного бар'єру всі заклади охорони здоров'я області уклали договори щодо забезпечення перекладу на українську жестову мову (з української жестової мови) з Чернігівською обласною організацією Українського товариства глухих «УТОГ». Заклади охорони здоров'я, які уклали договори забезпечено сервісом УТОГ– системою цілодобового дистанційного відеозв'язку з перекладачем жестової мови. Крім того, медична термінологія жестовою мовою розміщена на офіційному веб-сайті Всеукраїнської організації осіб з інвалідністю зі слуху Українського товариства глухих «УТОГ» за посиланням https://utog.org/zhestova-mova/medichna-terminologiia/

Управлінням охорони здоров'я Чернігівської облдержадміністрації, у межах Міжнародного тижня глухих 2025 року, організовано онлайн - виступ представника Громадської організації «Громадський рух «Соціальна єдність» на тему «Асистивні технології для людей з порушенням слуху» для працівників закладів охорони здоров'я області. Під час виступу медичні працівники ознайомлені: з основними видами асистивних технологій для людей з порушенням слуху, нормативно-правовою базою щодо обов'язковості використання української жестової мови під час спілкування з жестомовними людьми з порушенням слуху, загальними вимогами для забезпечення комунікаційної доступності суб'єктів, які надають медичну допомогу та з основними стереотипами, які перешкоджають налагодженню ефективної комунікації з жестомовними людьми з повною втратою слуху.