



УКРАЇНА

**ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
УПРАВЛІННЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Н А К А З

16.11.2020

м. Чернігів

№ 360

Про оперативне реагування на
звернення громадян, що надходять
з контакт-центру всеукраїнської
телефонної лінії з питань COVID-19

З метою забезпечення оперативного та якісного опрацювання отриманих звернень громадян, які надходять від національного контакт-центру Міністерства охорони здоров'я України з питань протидії поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2

НАКАЗУЮ:

1. Начальнику управління охорони здоров'я Чернігівської міської ради, керівникам обласних медичних закладів, ЦМЛ, ЦРЛ, ЦПМСД:

1.1. Наказом по закладу призначити відповідальну особу за опрацювання звернень громадян.

До 18.11.2020

1.2. Надати контактні дані відповідальної особи за звернення громадян до КНП «Чернігівський обласний центр громадського здоров'я» Чернігівської обласної ради згідно з додатком.

До 19.11.2020

1.3. Забезпечити розгляд звернень протягом 24 годин з моменту надходження, а пріоритетних звернень, які стосуються питань життя і здоров'я людини та потребують термінового реагування, не пізніше 3 годин з моменту надходження.

Відтепер

1.4. Інформацію про розгляд звернень надавати до КНП «Чернігівський обласний центр громадського здоров'я» Чернігівської обласної ради.

Відтепер

2. Начальнику КНП «Чернігівський обласний центр громадського здоров'я» Чернігівської обласної ради забезпечити опрацювання звернень громадян та своєчасне інформування контакт-центру всеукраїнської телефонної лінії з питань COVID-19.

Постійно

3. Контроль за виконанням наказу покласти на заступника начальника Управління, начальника відділу організації медичної допомоги та мобілізаційної роботи Управління охорони здоров'я облдержадміністрації В. Пуліна.

Начальник Управління

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a vertical line extending downwards.

П. ГАРМАШ

Додаток
до наказу Управління охорони
здоров'я облдержадміністрації
16.11.2020 № 360

Відповідальна особа
за опрацювання звернень громадян, які надходять від національного
контакт-центру всеукраїнської телефонної лінії
з питань COVID-19

№ з/п	Назва закладу	ПІБ відповідальної особи	Посада	Контактний телефон		Електронна адреса
				робочий	мобільний	