



Послуга з адаптації для ветеранів війни з порушенням зору

- постанова Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2025 р. № 1060 «Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо надання послуг з адаптації окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та повністю або частково втратили зір»

програма діє протягом 2025-2026 років

координатором програми є Мінветеранів

Телефон для довідок: 063 230 21 72 (відділ медичної підтримки)



01. НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА



[посилання](#)

➤ **постанова Кабінету Міністрів України
від 22 серпня 2025 р. № 1060**

затверджує Порядок реалізації експериментального проекту щодо надання послуг з адаптації окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та повністю або частково втратили зір



[посилання](#)

➤ **наказ Мінветеранів
від 16 вересня 2025 р. № 742**

затверджує деякі примірні форми документів щодо надання послуг з адаптації окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та повністю або частково втратили зір

➤ **наказ Мінветеранів
від 19 січня 2026 р. № 32**



02. ОБСЯГ І ЗМІСТ ПОСЛУГИ

Проект передбачає надання послуг на трьох рівнях:

- ◆ **Перший рівень:** Надається під час перебування людини у медичному закладі. Включає:
 - Початкове навчання орієнтуванню в просторі, самообслуговуванню, комунікації за допомогою смартфона.
 - Консультування щодо використання допоміжних засобів (біла тростина, смартфон).
 - Психологічну допомогу (індивідуальна та групова робота, діагностика, підтримка).
 - Інформування членів сім'ї щодо особливостей догляду та супроводу.

- ◆ **Другий рівень:** Комплексний підхід на базі спеціалізованих закладів.
Включає:
 - Ознайомлення з рельєфно-крапковою системою Брайля.
 - Формування щоденних навичок самообслуговування (побут, приготування їжі, гігієна).
 - Орієнтування в просторі та мобільність (з білою тростиною та без неї).
 - Використання асистивних технологій та сучасних інформаційних засобів.
 - Психологічна допомога та інформування про можливості участі у рекреаційних заходах та адаптивних видах спорту.

- ◆ **Третій рівень:** На рівні територіальної громади. Включає:
 - Додаткове навчання та супровід для відпрацювання навичок орієнтування в просторі за місцем проживання.
 - Підтримка у сфері зайнятості та працевлаштування.
 - Організація дозвілля та надання адміністративних, юридичних і соціальних послуг.

02. ОБСЯГ І ЗМІСТ ПОСЛУГИ



Формати надання послуг

Учасники отримують адаптаційні послуги у зручному форматі з урахуванням їхніх потреб:

- Індивідуальному;
- Сімейному (разом із тими, хто здійснює догляд);
- Груповому (до 10 осіб).

Вибір форми залежить від виду послуги, мети, завдань та етапу адаптації.

Перший рівень: Перебування у медичному закладі

Цей етап включає початкове навчання орієнтуванню, самообслуговуванню, комунікації через смартфон, використання допоміжних засобів (біла тростина), психологічну допомогу та консультування членів сім'ї.

- **Гранична вартість (2025 рік):** не більше 38 279,62 грн.
- **Гранична вартість (2026 рік):** не більше 41 572,44 грн.

Другий рівень: Комплексний підхід у спеціалізованих закладах

Передбачає навчання системі Брайля, навичкам побуту, мобільності, використання асистивних технологій, психологічну підтримку та залучення до адаптивних видів спорту.

Тривалість та умови послуги	Гранична вартість (2025 рік)	Гранична вартість (2026 рік)
21 день (без проживання та харчування)	38 076,01 грн	41 350,95 грн
21 день (з проживанням та харчуванням)	61 825,96 грн	65 518,00 грн
56 днів (без проживання та харчування)	102 012,13 грн	110 785,17 грн
56 днів (з проживанням та харчуванням)	165 345,33 грн	175 230,63 грн

Третій рівень: Територіальна громада

Включає додаткове навчання за місцем проживання, підтримку у сфері зайнятості, організацію дозвілля та надання адміністративних і юридичних послуг.

03. УЧАСНИКИ ПРОГРАМИ

➤ ОТРИМУВАЧІ ПОСЛУГИ

учасники бойових дій;
особи з інвалідністю внаслідок війни;
військовослужбовці;
поліцейські, які беруть безпосередню участь у бойових діях або забезпечують здійснення заходів з національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, або виконують свої службові завдання в районах воєнних (бойових) дій.

**повний перелік осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та отримали травму, поранення або захворювання, пов'язане із повною або частковою втратою зору, зазначено у пункті 3 Порядку.*

➤ ЯКІ ПОТРІБНО МАТИ ДОКУМЕНТИ?

оригінали:

паспорта громадянина України/паспорта громадянина України для виїзду за кордон або е-паспорта/е-паспорта для виїзду за кордон;

реєстраційного номера облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, - паспорта громадянина України з відміткою відповідного контролюючого органу);

посвідчення учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни або довідки про безпосередню участь особи в заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України - для військовослужбовців.



ПОСЛУГИ З АДАПТАЦІЇ



ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ З ПОРУШЕННЯМ ЗОРУ

СУБ'ЄКТИ НАДАННЯ ПОСЛУГ З АДАПТАЦІЇ ЗОБОВ'ЯЗАНІ

➤ мати офіційні трудові відносини або цивільно-правові договори про надання послуг з фахівцями, що безпосередньо надаватимуть послуги з адаптації **(для юридичних осіб)**;

➤ мати офіційні трудові відносини або цивільно-правові договори про надання послуг з фахівцями, що безпосередньо надаватимуть послуги з адаптації, або відповідати вимогам до фахівця, що безпосередньо надає такі послуги **(для фізичних осіб - підприємців)**;

➤ мати кабінет (кабінети) для надання індивідуальних (сімейних або групових) послуг з адаптації або мати можливість оренди такого кабінету/кабінетів у будівлях, які відповідають **нормам ДБН В.2.2-40:2018 "Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення"**, або обладнане робоче місце (у разі дистанційного надання послуг) - для другого та третього рівня.

Для суб'єктів надання послуг з адаптації, що надають послуги з адаптації на першому рівні, відповідний заклад охорони здоров'я на безоплатній основі забезпечує належні умови для надання таких послуг на своїй території згідно із зазначеними нормами та вимогами до інклюзивності.

З метою участі в експериментальному проекті та укладення договору про відшкодування вартості наданих послуг з адаптації юридична особа, фізична особа - підприємець подає до Мінветеранів:

➤ Для подання заяви необхідно надати:

- Для ЮО: Найменування, ОПФ, код ЄДРПОУ, місцезнаходження.
- Для ФОП: ПІБ, РНОКПП (або серія/номер паспорта з відміткою), адреса проживання (перебування).
- Контактні дані: Номер телефону, email.
- Адреса надання послуг (якщо відрізняється від основної адреси).

Інформація та копії документів, що підтверджують:

- Наявність трудових/цивільно-правових відносин із фахівцями.
- Відповідність заявника та кваліфікації фахівців вимогам, визначеним пунктом 28 Порядку.

ПОСЛУГИ З АДАПТАЦІЇ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ З ПОРУШЕННЯМ ЗОРУ



ОЦІНКА ВІДПОВІДНОСТІ СУБ'ЄКТА НАДАННЯ ПОСЛУГ З АДАПТАЦІЇ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ЗА ТАКИМИ КРИТЕРІЯМИ

➤ щодо якості надання послуг:

01 наявність **спеціалізованої матеріально-технічної бази**, що відповідає ДБН В.2.2-40:2018 "Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення", ДСТУ ISO 23599:2017, ДСТУ ISO 17049:2017, **санітарним нормам та вимогам доступності для осіб з порушеннями зору** (включаючи тактильні направляючі, контрастні позначки, адаптовані санвузли, пандуси/ліфти), а також забезпеченість **спеціалізованим обладнанням та технічними засобами для навчання** осіб з порушеннями зору;

02 наявність **внутрішніх стандартів, процедур та регламентів надання послуг**, що охоплюють всі етапи роботи з особами - отримувачами послуг з адаптації (система управління якістю);

➤ щодо кваліфікації та компетентності персоналу:

01 наявність у фахівців **вищої освіти не нижче першого (бакалаврського) рівня** (освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр) за спеціальностями:
"Дефектологія", "Корекційна освіта" (за нозологіями), "Практична психологія", "Соціальна педагогіка", "Психологія" або за іншими спеціальностями галузей знань "Освіта", "Освіта/Педагогіка", "Педагогічна освіта", "Фізичне виховання, спорт і здоров'я людини", "Охорона здоров'я та соціальне забезпечення", "Медицина", "Соціальна робота"
згідно з переліками галузей знань, напрямів та спеціальностей, за якими здійснюється (здійснювалася) підготовка здобувачів вищої освіти у закладах вищої освіти, **або досвіду роботи за професійною кваліфікацією "Інструктор з просторового орієнтування та мобільності"**

02 підтвердження **регулярного проходження курсів підвищення кваліфікації** (не рідше ніж один раз на три роки) та **участі у професійних заходах**;

➤ щодо досвіду практичної роботи:

01 **підтверджений** досвід роботи у сфері адаптації осіб з порушеннями зору **не менше двох років**, що підтверджується наданням документально підтвердженої інформації про кількість осіб з порушеннями зору, які успішно пройшли курс адаптації.



[Нормативно-правова база](#)

ПОСЛУГИ З АДАПТАЦІЇ ВETERANAM ВІЙНИ З ПОРУШЕННЯМ ЗОРУ



З МЕТОЮ УЧАСТІ В ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНОМУ ПРОЕКТІ ТА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО ВІДШКОДУВАННЯ ВАРТОСТІ НАДАНИХ ПОСЛУГ З АДАПТАЦІЇ ЮРИДИЧНА ОСОБА, ФІЗИЧНА ОСОБА - ПІДПРИЄМЕЦЬ ПОДАЄ ДО МІНВЕТЕРАНІВ:

01

Заяву, в якій зазначає:

- Повне найменування (для юр. особи) або ПІБ (для ФОП).
- Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ/РНОКПП) або дані паспорта.
- Місцезнаходження/адресу проживання та фактичну адресу надання послуг.
- Контактні дані (телефон, email).

02

Інформацію та копії документів, що підтверджують:

- Наявність трудових/цивільно-правових відносин із фахівцями.
- Відповідність заявника та кваліфікації фахівців вимогам, визначеним пунктом 28 Порядку.