



# Послуга довготривалого медичного догляду для ветеранів війни

- постанова Кабінету Міністрів України від 23 жовтня 2025 р. № 1365 «Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо надання послуг з довготривалого медичного догляду окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України»

програма діє протягом 2026 року

Мінветеранів у співпраці з МОЗ та НСЗУ

Телефон для довідок: 063 230 21 72 (відділ медичної підтримки)



# МІНВЕТЕРАНІВ

## ДОВГОТРИВАЛИЙ МЕДИЧНИЙ ДОГЛЯД ЯК ПІДТРИМКА ЖИТТЄВИХ ФУНКЦІЙ ТА ПОТЕНЦІЙНЕ ВІДНОВЛЕННЯ ВЕТЕРАНІВ/ВЕТЕРАНОК

---

Програма спрямована на активний медичний супровід та підтримуючу реабілітацію, а також стає логічним етапом для ветеранів та ветеранок, які вже пройшли базовий курс лікування та реабілітації



# 01. НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА



посилання

➤ **постанова Кабінету Міністрів України  
від 23 жовтня 2025 р. № 1365**

затверджує Порядок реалізації експериментального проекту щодо надання послуг з довготривалого медичного догляду окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України



посилання

➤ **наказ Мінветеранів  
від 19 січня 2026 року № 36, зареєстрований в  
Мін'юсті 10 лютого 2026 року за № 185/45579**

затверджує Положення про міжвідомчу комісію з питань визначення учасників експериментального проекту щодо надання послуг з довготривалого медичного догляду окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України

➤ **наказ Мінветеранів  
від 23 лютого 2026 року № 172**

утворює міжвідомчу комісію з питань визначення учасників експериментального проекту щодо надання послуг з довготривалого медичного догляду окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України



## 02. ОБСЯГ І ЗМІСТ ПОСЛУГИ

### ➤ КОМПЛЕКСНИЙ СУПРОВІД ТА ЦІЛОДОБОВИЙ ДОГЛЯД

згідно з абзацами другим-десятим пункту 3 Порядку

#### Первинна та регулярна оцінка стану

- Проведення **оцінки функціонального стану** за шкалами Бартела та Карновського при госпіталізації
- **Обов'язковий моніторинг показників не менше одного разу на тиждень** із фіксацією в медичній документації

#### Підтримка життєдіяльності та комфорту

- Забезпечення **особистої гігієни та фізіологічних потреб** пацієнта
- **Збалансоване харчування:** у тому числі поліпшене ентеральне харчування (через зонд або спеціальні суміші) відповідно до специфічних потреб

#### Безперервний медичний нагляд

- **Спостереження, лікування, обстеження та діагностика** з урахуванням хронічних захворювань
- Залучення **вузьких спеціалістів** для консультацій (за потреби)
- **Щоденний контроль** прийому ліків та виконання лікарських призначень

#### Реабілітаційний та психосоціальний супровід

- Проведення реабілітації **для збереження функцій організму**
- Психологічна, соціальна та духовна підтримка

#### Профілактика та симптоматичне лікування

- **Запобігання ускладненням та інфекційним захворюванням**
- **Догляд за пролежнями:** регулярні маніпуляції, перев'язки та відстеження динаміки лікування
- **Ефективне знеболення та купірування** інших важких симптомів

#### Робота з родиною

- Навчання дружини (чоловіка), членів сім'ї або опікунів **навичкам самообслуговування пацієнта та правилам організації домашнього догляду**



# 03. УЧАСНИКИ ПРОГРАМИ

## ➤ ОТРИМУВАЧІ ПОСЛУГИ

### учасники бойових дій

згідно з пп. 19-25 ст. 6 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”

### особи з інвалідністю внаслідок війни

згідно з пп. 11-16 ст. 7 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”

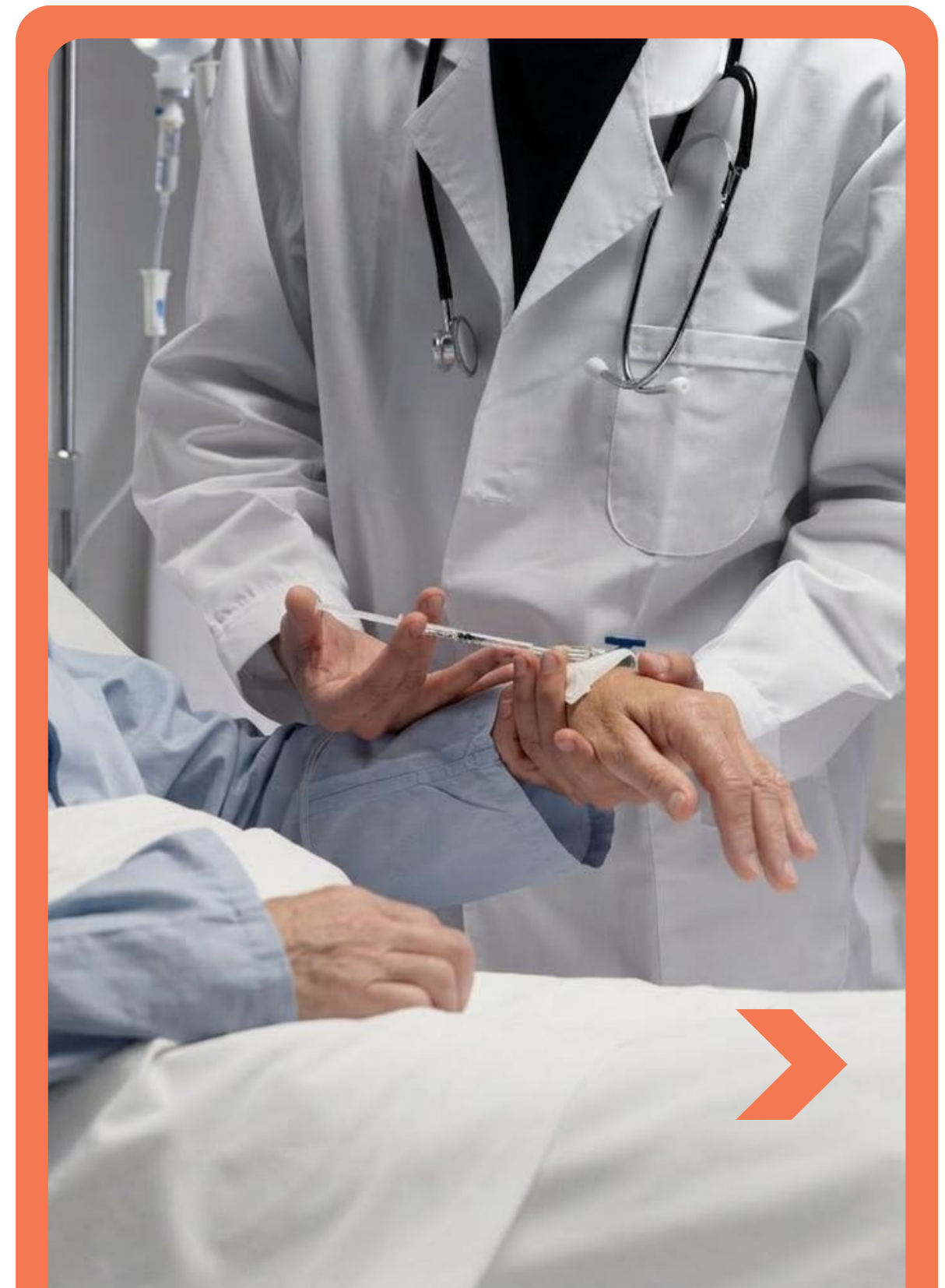
Підставою для надання послуги є **функціональний стан пацієнта**, що визначається за **шкалою Бартела та становить 30 і менше балів**, що підтверджено не менше ніж двома оцінками з інтервалом щонайменше 28 календарних днів підряд

## ➤ НАДАВАЧІ ПОСЛУГИ

### заклади охорони здоров'я усіх форм власності та ФОП

які мають ліцензію на медичну практику

детально про критерії до надавачів далі



# 04. АЛГОРИТМ ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ



## ➤ КРОК 1: МЕДИЧНА ПІДСТАВА ТА НАПРАВЛЕННЯ

**Умова для надання послуг:** Функціональний стан за шкалою Бартела **30 балів і менше**

**Підтвердження:** Не менше ніж дві оцінки з інтервалом щонайменше 28 календарних днів підряд

**Документ:** Направлення від лікаря загальної практики (сімейного лікаря) або іншого лікаря-спеціаліста

*\*Направлення не потрібне при переведенні пацієнта з іншого закладу або підрозділу*

## ➤ КРОК 4: ПЕРЕВІРКА ТА ЗАРАХУВАННЯ

**Заклад перевіряє дані пацієнта** через електронну систему охорони здоров'я (ЕСОЗ)

**Надання послуг здійснюється** **почергово** в порядку надходження заяв та в межах виділеного бюджетного фінансування

## ➤ КРОК 2: ПІДГОТОВКА ДОКУМЕНТІВ

**До заяви необхідно додати:**

➤ **Посвідчення:** Учасника бойових дій (УБД) або особи з інвалідністю внаслідок війни (або витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни)

➤ **Ідентифікація:** Паспорт громадянина України та РНОКПП/довідка про відмову в отриманні (для іноземців та осіб без громадянства - не застосовується)

➤ **Для іноземців/осіб без громадянства:** Паспортний документ або інший документ, що посвідчує особу

## ➤ КРОК 3: ПОДАННЯ ЗАЯВИ

**Заява подається безпосередньо надавачу послуг** (медичному закладу, який має договір з НСЗУ та включений наказом МОЗ до маршруту пацієнта за результатами засідання міжвідомчої комісії)

**Хто подає?**

Пацієнт особисто **АБО** якщо пацієнт у стані без свідомості або не може написати заяву — її подає дружина (чоловік), інший член сім'ї або законний представник



посилання

# 05. ЦИКЛ ДОГЛЯДУ ТА ГРАНИЧНА ВАРТІСТЬ

## ➤ ГРАНИЧНА ВАРІСТЬ

\*на одного пацієнта не може перевищувати добуток ставки на кількість днів до кінця року

Стан пацієнта (Шкала Бартела)	Категорія послуги	Тариф за 1 добу
20 балів або менше (висока залежність)	Послуга 1	5 452,52 грн
21 – 30 балів (середня залежність)	Послуга 2	3 484,30 грн

! **Цикл догляду** — період безперервного надання комплексу послуг протягом **однієї календарної доби (1 людино-день)**. Оплата здійснюється виключно за фактично надані дні догляду, внесені до ЕСОЗ

## ➤ ТРИВАЛІСТЬ ТА УМОВИ ЗАВЕРШЕННЯ

згідно з пунктом 13 Порядку

- **Принцип довготривалості:** Послуги надаються до досягнення максимально можливого результату (в межах кількості циклів, визначених договором)
- **Умова переведення на реабілітацію:**  
досягнення пацієнтом показника **31 бал і більше** за індексом Бартела  
**стабільність результату:** збереження рівня незалежності має бути підтверджено двома оцінюваннями протягом мінімум 21 дня

! **Важливо:** Програма припиняється або трансформується у стандартну реабілітаційну допомогу лише тоді, коли пацієнт демонструє стійке відновлення функцій та здатність до самообслуговування понад встановлений ліміт (31+ бал)



# 06. ВИМОГИ ДО НАДАВАЧІВ ПОСЛУГ

## ➤ Критерії участі та операційні стандарти закладу

КРИТЕРІЙ	ПОКАЗНИК	
<b>1. Юридичний статус та ліцензування</b> (згідно з пунктом 7 Порядку)	<b>Суб'єкти:</b> Заклади охорони здоров'я будь-якої форми власності (комунальні, державні, приватні) та ФОП	<b>Обов'язкова умова:</b> Наявність чинної ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики
<b>2. Технічна готовність та цифровізація</b> (згідно з пунктами 7 та 12 Порядку)	<b>Реєстрація в ЕСОЗ:</b> Заклад та всі фахівці повинні бути зареєстровані в Електронній системі охорони здоров'я	<b>Облік послуг:</b> Кожен «цикл догляду» (доба) має фіксуватися медичним записом в ЕСОЗ <b>Без електронного запису оплата не проводиться</b>
<b>3. Процедура укладання договору</b> (згідно з пунктом 10 Порядку)	<b>Погодження Міжвідомчою комісією:</b> Склад комісії (Мінветеранів, МОЗ, НСЗУ, громадськість) визначає учасників за критеріями спроможності	<b>Договір з НСЗУ:</b> Укладається на основі протоколу комісії. Термін дії — <b>до 31 грудня 2026 р.</b> (у межах бюджетних асигнувань)
<b>4. Вимоги до звітності та документації</b> (згідно з пунктом 12 Порядку)	<b>Надання послуги вважається підтвердженням лише за наявності в ЕСОЗ таких даних:</b> плану спостереження пацієнта, щотижневої оцінки за шкалами Бартела та Карновського, деталізації втручань (діагнози, проведені обстеження, маніпуляції (зокрема догляд за пролежнями з відображенням динаміки), введення ліків та реабілітаційні заходи)	
<b>5. Обмеження та відмова</b> (згідно з пунктом 10 Порядку)	<b>Підстави для відмови в укладенні договору:</b> перебування закладу в стадії припинення або банкрутства, наявність санкцій (щодо закладу або його власників) та невідповідність наданої інформації специфікаціям та умовам закупівлі	



# 07. АЛГОРИТМ ДЛЯ НАДАВАЧІВ ПОСЛУГИ

## ЕТАП 1. ПІДГОТОВКА ТА САМОДІАГНОСТИКА

**Заклад перевіряє відповідність вимогам:** наявність медичної ліцензії, реєстрація в ЕСОЗ, кадри та обладнання згідно з табелем оснащення

**Співпраця з місцевою владою:** орган державної влади може провести моніторинг закладів, які відповідають Порядку та поінформувати таких про можливість контракування з НСЗУ

## ЕТАП 3. РОЗГЛЯД МІЖВІДОМЧОЮ КОМІСІЄЮ

**Міжвідомча комісія** (Мінветеранів, МОЗ, НСЗУ, громадськість) оцінює спроможність закладу, за попередньою обробкою заяв і матеріалів НСЗУ

На підставі Протоколу засідання міжвідомчої комісії **МОЗ за погодженням з Мінветеранів затверджує наказ про клінічні маршрути пацієнта для отримання послуг**

## ЕТАП 2. ПОДАННЯ ЗАЯВИ ТА ВІДОМОСТЕЙ

**Надсилання заяви до НСЗУ** (поштою або в електронній формі), з додаванням електронних відомостей про спроможність закладу (персонал, приміщення, доступність згідно з Порядком)

**ознайомитися з оголошенням/умовами закупівлі та специфікаціями можна за QR-кодом або за посиланням**



посилання

## ЕТАП 4. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ З НСЗУ

**НСЗУ інформує про результати (укладення чи відмову в укладенні договору) заклад протягом 5 робочих днів** після отримання Протоколу засідання міжвідомчої комісії

## ЕТАП 5. НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ЗВІТНІСТЬ

**Заклад госпіталізує ветеранів/ветеранок та веде медичні записи в ЕСОЗ, формуючи та подаючи звіти НСЗУ на підставі яких буде здійснена оплата НСЗУ за фактично надані цикли догляду**



# МІНВЕТЕРАНІВ



Мінветеранів



МОЗ



НСЗУ

**063 230 21 72**

Відділ медичної підтримки Мінветеранів

**16-77**

Гаряча лінія НСЗУ

