



# МІНВЕТЕРАНІВ

## ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

### ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНІВ ЇХ СІМЕЙ

психологічна допомога

трирівнева система безоплатної психологічної допомоги

MARTA

як отримати психологічну допомогу?

де шукати психолога?

хто відшкодовує послуги психолога?

науково-експертний центр соціально-психологічної реабілітації

гаряча лінія кризової підтримки від УВФ



**МІНВЕТЕРАНІВ**

# ЯК ОТРИМАТИ ПСИХОЛОГІЧНУ ДОПОМОГУ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ?



**ВІДПОВІДНО ДО ПОСТАНОВИ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ  
ВІД 29 ЛИСТОПАДА 2022 РОКУ № 1338 “ДЕЯКІ ПИТАННЯ  
НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ,  
ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ ТА ДЕЯКИМ ІНШИМ КАТЕГОРІЯМ ОСІБ”**

## ЯК ОТРИМАТИ ПСИХОЛОГІЧНУ ДОПОМОГУ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ?

### ЯКІ ПОСЛУГИ НАДАЮТЬСЯ?

трирівнева система надання психологічної допомоги

#### Перший рівень: Соціально-психологічна підтримка

Цей рівень включає соціальний супровід, адаптацію та консультування. Послуги надають соціальні працівники, фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб та інші підготовлені фахівці

#### Другий рівень: Психологічна допомога

На цьому рівні надається психологічна допомога від кваліфікованих психологів, які відповідають встановленим вимогам

#### Третій рівень: Комплексна медико-психологічна допомога

Цей рівень забезпечують ліцензовані установи з мультидисциплінарними командами, що надають комплексну медико-психологічну допомогу



Як ветеранам і ветеранкам,  
членам їх сімей отримати  
безоплатну психологічну  
допомогу.

### ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ ПОСЛУГУ?

- 1 ветерани війни (особи, які звільняються або вже звільнені з військової служби)
- 2 військовослужбовці, які брали безпосередню участь у захисті Батьківщини
- 3 особи, що мають особливі заслуги перед Батьківщиною та постраждалі учасники Революції Гідності
- 4 члени сімей вищезазначених осіб, а також загиблих (померлих) ветеранів війни/Захисників і Захисниць України



# МІНВЕТЕРАНІВ

## ЯК ОТРИМАТИ ПСИХОЛОГІЧНУ ДОПОМОГУ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ?

### КУДИ ЗВЕРТАТИСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ?

залежно від необхідної допомоги є кілька шляхів звернення:

#### ПЕРШИЙ РІВЕНЬ

звернутися безпосередньо до надавача соціальних послуг, або до фахівця з супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, або у ЦНАП

#### ДРУГИЙ І ТРЕТІЙ РІВНІ

особисте звернення до суб'єкта, включеного до Реєстру суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей

або направлення лікаря (первинної ланки (сімейного лікаря) або лікуючого, якщо людина вже перебуває у медзакладі)

БЕЗОПЛАТНА ДОПОМОГА  
ДОПОМОГА МОЖЕ НАДАВАТИСЯ СТАЦІОНАРНО,  
АМБУЛАТОРНО ТА/АБО ДИСТАНЦІЙНО  
БЕЗОПЛАТНА ДОПОМОГА  
БЕЗОПЛАТНА ДОПОМОГА  
БЕЗОПЛАТНА ДОПОМОГА

Мінветеранів відшкодовує вартість послуг психологічної допомоги, наданих суб'єктами другого та третього рівнів

[РЕЄСТР НАДАВАЧІВ ПОСЛУГ](#)



Тариф на відшкодування вартості послуг розраховується з урахуванням досвіду роботи за фахом психолога, наукового ступеня та вченого звання, спеціалізації, сертифікації та членства в професійних асоціаціях



**МІНВЕТЕРАНІВ**

**ЯК СТАТИ НАДАВАЧЕМ ПОСЛУГ ІЗ  
ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ  
ВІЙНИ ТА ЧЛЕНІВ ЇХНІХ СІМЕЙ ТА  
ОТРИМУВАТИ ОПЛАТУ ВІД МІНВЕТЕРАНІВ?**



**ВІДПОВІДНО ДО ПОСТАНОВИ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ  
ВІД 29 ЛИСТОПАДА 2022 РОКУ № 1338 “ДЕЯКІ ПИТАННЯ  
НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ,  
ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ ТА ДЕЯКИМ ІНШИМ КАТЕГОРІЯМ ОСІБ”**



# МІНВЕТЕРАНІВ

## ЯК СТАТИ НАДАВАЧЕМ ПОСЛУГ ІЗ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ?

### ХТО МОЖЕ СТАТИ НАДАВАЧЕМ ПОСЛУГ?

стати надавачем послуг можуть як юридичні особи,  
так і фізичні особи – підприємці

#### Другий рівень (психологічна допомога)

- Юридичні особи незалежно від форми власності.
- ФОП, які мають відповідну кваліфікацію та фахівців у трудових відносинах.
- ФОП із необхідною освітою та досвідом роботи.

#### Третій рівень (комплексна медико-психологічна допомога)

- Юридичні особи з ліцензією на медичну практику та спеціалізованими підрозділами (центрами реабілітації, відділеннями психотерапії тощо).
- ФОП із ліцензією на медичну практику та спеціалізованими структурами



Усі вимоги до суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги описані у пп.22-29 Постанови КМУ №1338 від 22.11.2022 (в редакції Постанови КМУ №1270 від 04.12.2023)

**ЯК ОТРИМАТИ ПОСЛУГУ З ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ВЕТЕРАНАМ  
ВІЙНИ, ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ ТА ДЕЯКИМ ІНШИМ КАТЕГОРІЯМ ОСІБ?**

### КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ ДО ФАХІВЦІВ

- Вища освіта за спеціальностями «Психологія», «Медична психологія» або «Медицина» (спеціалізація з психотерапії, психіатрії тощо)
- Досвід практичної роботи: від 1 року у сфері охорони здоров'я / 2 роки за фахом
- Проходження професійного навчання або атестації за останні 2 роки
- Проходження супервізії за останні 2 роки
- Для психотерапії ПТСР та інших розладів – наявність додаткової сертифікації за міжнародно визнаними методами (СВТ, EMDR, IFS тощо)

**ПОКРОКОВА ІНСТРУКЦІЯ ВКЛЮЧЕННЯ ДО РЕЄСТРУ**

**1 ПІДГОТУВАТИ ДОКУМЕНТИ**

кваліфікаційні сертифікати

підтвердження досвіду роботи

документи про освіту

для медичної практики  
(ліцензія)

**2 ПОДАТИ ЗАЯВУ НА РЕЄСТРАЦІЮ**

електронна пошта → [psy\\_registry@mva.gov.ua](mailto:psy_registry@mva.gov.ua)

заява про включення до Реєстру. →



**3 ПІДПИСАТИ ДОГОВІР  
ІЗ ННЕЦ “БОРОДЯНКА”**

**4 ПОЧАТИ НАДАННЯ ПОСЛУГ  
ТА ВЕДЕННЯ ДОКУМЕНТАЦІЇ**



**МІНВЕТЕРАНІВ**

## **ЯКІ ПЕРЕВАГИ БУТИ НАДАВАЧЕМ ПОСЛУГ ІЗ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ?**

**ГАРАНТОВАНА ДЕРЖАВОЮ  
ОПЛАТА ПОСЛУГ**

**ПРОЗОРІ УМОВИ РОБОТИ – НАДАВАЧ ПОСЛУГ ПРАЦЮЄ  
ОФІЦІЙНО, УКЛАДАЮЧИ ДОГОВІР З МІНВЕТЕРАНІВ**

**ПОСТІЙНА ПРОФЕСІЙНА ПІДТРИМКА, ЩО СПРИЯЄ  
ПІДВИЩЕННЮ КВАЛІФІКАЦІЇ**

**ДОВГОСТРОКОВА ПЕРСПЕКТИВА  
СПІВПРАЦІ**

**БУТИ СЕРЕД ТИХ, ХТО ДОПОМОЖЕ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ВПОРАТИСЯ З ТРУДНОЩАМИ  
ТА УСПІШНО ІНТЕГРУВАТИСЯ У СУСПІЛЬСТВО**

**\*Долучитися до програми можуть усі юридичні особи та  
ФОПи, крім тих, які вже працюють за договором із НСЗУ**



**МІНВЕТЕРАНІВ**

## **НАВЧАННЯ ФАХІВЦІВ З НАДАННЯ ПОСЛУГ ІЗ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ**

**ЗАВДЯКИ АКТИВНОМУ СПРИЯННЮ МІНВЕТЕРАНІВ, ФАХІВЦІ З ПСИХОЛОГІЧНОЇ  
ДОПОМОГИ, ЯКІ ВКЛЮЧЕНІ ДО РЕЄСТРУ, МАЮТЬ УНІКАЛЬНІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ  
ПОСТІЙНОГО ПІДВИЩЕННЯ СВОЄЇ КВАЛІФІКАЦІЇ**

**ЦЕ ГАРАНТУЄ, ЩО ВЕТЕРАНИ ОТРИМУВАТИМУТЬ ДОПОМОГУ НАЙВИЩОГО РІВНЯ**

Зокрема, фахівці, які вже включені до Реєстру, мали можливість зареєструватися на безкоштовну 2-річну **сертифіковану програму навчання “Психологічне консультування”** за спеціалізацією “Клінічна психологія та психотерапія травми”

Ця програма є результатом співпраці провідних експертів з психологічного здоров'я Міжнародного інституту післядипломної освіти та Regent University (Virginia Beach, VA, USA), а також членів Асоціації психологічного консультування та травмотерапії

На базі Науково-навчального експертного центру «Бородянка», що перебуває у сфері управління Мінветеранів, регулярно проводяться онлайн-навчання для підвищення кваліфікації фахівців-психологів

# ГАРЯЧА ЛІНІЯ КРИЗОВОЇ ПІДТРИМКИ УКРАЇНСЬКОГО ВЕТЕРАНСЬКОГО ФОНДУ



## ГАРЯЧА ЛІНІЯ

КОНСУЛЬТУВАННЯ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ БЕЗКОШТОВНО  
ТА ЦІЛОДОБОВО ЗА ЄДИНИМ НОМЕРОМ:

**0 800 33 20 29**

## ВИДИ ПІДТРИМКИ

Ресурсна терапевтична група  
для всіх, хто зазнав страждань  
внаслідок війни

щочетверга

18:00-20:00

Google Meet

[Зареєструватися](#)

Група підтримки та супроводу  
у втраті «Легідна»

щоп'ятниці

19:00-21:00

Google Meet

[Зареєструватися](#)

Терапевтична група для тих,  
хто втратив «Вісім кроків»

раз на 2 тижні в суботу

м. Київ

[Зареєструватися](#)

Група підтримки для  
ветеранів та членів їхніх  
родин

щонеділі

19:00-21:00

Google Meet

[Зареєструватися](#)



# МІНВЕТЕРАНІВ

**БУТИ НАДАВАЧЕМ ПСИХОЛОГІЧНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ – ЦЕ НЕ  
ЛИШЕ ФІНАНСОВА ВИГОДА, А Й МОЖЛИВІСТЬ РОЗВИТКУ, СТАБІЛЬНОЇ  
ЗАЙНЯТОСТІ ТА УЧАСТІ У ВІДБУДОВІ СУСПІЛЬСТВА**

**ЦЕ ВАЖЛИВИЙ ВНЕСОК У ПІДТРИМКУ ТИХ, ХТО ЗАХИЩАЄ УКРАЇНУ**

**ДОЛУЧАЙТЕСЯ!**

**ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ  
ЗА НОМЕРОМ 063 230 23 25**