

Безоплатна медична допомога для тимчасово переміщених українців в Італії.

Тимчасові переселенці з України в Італії мають право на безоплатну державну медичну допомогу, проте її обсяг [залежить](#) від статусу.

Якщо посвідка тимчасового захисту не оформлена, українцям в Італії безоплатно доступна невідкладна допомога у відділеннях невідкладної допомоги, вакцинація, направлення на клінічні обстеження, відвідування фахівців і отримання медикаментів.

Щоб отримувати допомогу, потрібен код STP (straniero temporaneamente presente – іноземець, який тимчасово перебуває на території Італії) або картка SSR для дітей та вагітних. Він видається в закладах охорони здоров'я – Azienda Sanitaria Locale (ASL).

Зверніться до них якнайшвидше, коли приїдете до Італії. Для отримання коду потрібно вказати персональні дані (візьміть із собою паспорт).

Також протягом 48 годин з моменту прибуття до Італії [потрібно](#) зробити тест на COVID-19 в ASL.

Посвідка тимчасового захисту в Італії надає тимчасовим переселенцям з України доступ до безоплатної державної медицини на рівні з громадянами Італії.

Щоб отримати доступ, потрібно зареєструватися в медичних установах ASL за місцем проживання, за яким зроблений запит на тимчасовий захист, та обрати лікаря загальної практики (аналог сімейного лікаря в Україні) або педіатра для дитини. Це робиться відразу в закладі під час реєстрації.

Корисні контакти:

- Номер безоплатної телефонної лінії для українців в Італії з усіх питань: 1500 (цілодобово; з 8:00 до 20:00 – українською та російською мовами).
- Сервіси запису на прийом до лікарів в Італії:
- idoctors.it
- doctolib.it
- miodottore.it
- Сервіс для пошуку цілодобових аптек: farmaciediturno.net

Як працює медична система в Італії

В Італії працює універсальна система медичного доступу, за якої всі люди в країні мають доступ до необхідних медичних послуг безоплатно або без надмірного фінансового навантаження.

У країні працює державна програма медичного страхування, яка покриває частину послуг, і приватна, яка може покривати більшість послуг, проте точний перелік залежить від умов страхової. Для тимчасових переселенців з України державне медичне страхування в Італії доступно безоплатно.

За офіційними правилами, лікаря можна обрати самостійно, але в закладі за місцем проживання (реєстрації). Проте на практиці пацієнта з України можуть направити в заклад в іншому місті і призначити йому лікаря.

Лікаря можна змінити у будь-який момент без пояснення причин. Лікар має право відмовитися від пацієнта, але він зобов'язаний надати обґрунтування.

Педіатра відвідує дитина віком [до 14 років](#).

Окрім спостереження за пацієнтом, складання плану лікування, консультацій, лікар загальної практики:

- проводить загальний медичний огляд відповідно до графіка оглядів;
- виписує направлення до вузьких спеціалістів (у тому числі гінеколога), а також на аналізи та госпіталізацію;
- виписує рецепти на медичні препарати, що відпускаються в аптеці;
- виписує лікарняні, довідки для школи тощо;
- виписує направлення на супровід вагітності та супутні обстеження, допомогу у разі пологів та у післяпологовий період.
- Лікаря загальної практики можна відвідати в медичному закладі за попереднім записом або викликати на дім, якщо для цього є необхідність – це безоплатно. Термін очікування буде залежати від лікаря та закладу.

За деякі послуги у пацієнта можуть попросити заплатити невеличку комісію (так званий [тікет](#)). Розмір додаткової оплати залежить від регіону. Від будь-яких додаткових сплат звільняються:

- діти до 6 років у разі звернення до вузькопрофільних фахівців (у деяких регіонах – до 14 років);
- особи з хронічними захворюваннями або рідкісними патологіями;
- інваліди;
- жертви терористичних атак;
- пенсіонери віком від 65 років;
- члени сімей, чий підтверджений річний дохід не перевищує певний мінімум (36 тис. євро).

Якщо допомога необхідна в неробочий час або терміново – потрібно звернутися до центрів надання безоплатної допомоги Servizio di continuità assistenziale.

Щоб потрапити до школи, дитина має бути вакцинована відповідно до календаря вакцинації, що є [обов'язковою](#) для відвідування школи. Для дорослих вакцинація бажана, але не є обов'язковою. Українські діти в Італії можуть отримати щеплення безоплатно. Для цього потрібно звернутися до медичного закладу, в якому зареєстровані тимчасові переселенці.

Безоплатна медична допомога та преференції для українців

Перелік безоплатних медичних послуг для [українців в Італії](#):

- консультації та спостереження лікаря загальної практики або педіатра;
- невідкладна медична допомога;
- щеплення проти COVID-19 та допомога у разі хвороби на COVID-19;
- консультації та спостереження вузьких спеціалістів за направленням лікаря загальної практики або педіатра;
- щеплення відповідно до календаря щеплень;
- допомога у під час вагітності та пологах, а також у післяпологовий період;
- загальний медичний огляд;
- госпіталізація за направленням лікаря загальної практики або лікаря невідкладної допомоги;
- обстеження на туберкульоз;
- базові стоматологічні процедури;
- безоплатні медикаменти або медикаменти, які є частково безоплатними.