

Як отримати консультацію в сімейного лікаря для ВПО?

Кожен українець має змогу потрапити до лікаря, незалежно від місця перебування та укладеної декларації. Якщо ви є внутрішньо переміщеною особою, вам НЕ потрібно переукладати декларацію, достатньо звернутися по допомогу напрям у найближчий медичний заклад.

Щоб отримати первинну консультацію в сімейного лікаря для ВПО, потрібно звернутися до закладу охорони здоров'я. Знайти адресу найближчої лікарні допоможе оператор контакт-центру НСЗУ за номером 16-77. За можливості пред'явіть документи, що підтверджують вашу особу: паспорт або довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

Також ви завжди можете знайти потрібного лікаря та отримати консультацію онлайн:

- через медичний чат-бот «Турбота» в Telegram: <https://t.me/Doc2rbot>
- в додатку та на сайті Doctor Online: <https://doctoronline.care/>

У лікаря, який надає первинну медичну допомогу, можна отримати:

- динамічне спостереження за станом здоров'я,
- діагностику та лікування захворювань,
- базові тести та аналізи,
- направлення до лікарів вузької спеціалізації чи на обстеження,
- паліативну допомогу,
- рецепти за програмою «Доступні ліки» та інсулін (якщо це повторний рецепт),
- щеплення відповідно до календаря профілактичних щеплень.

Якщо є потреба спеціалізованої медичної допомоги (онкологічної, кардіологічної, терапевтичної, психологічної, педіатричної тощо), варто звернутися за направленням до закладу охорони здоров'я. При цьому не обов'язково перепідписувати декларацію.

Знайти найближчу аптеку, аби отримати ліки за програмою «Доступні ліки», в місті, де ви знаходитесь, можна за допомогою чат-боту «Спитай Гриця»: https://t.me/SpytaiGrytsia_bot

Якщо ваші права було порушено, ви або ваші близькі можуть поскаржитися на неправомірні дії лікаря як на місцевому рівні, так і в Національну службу здоров'я України (НСЗУ):

- написати скаргу на ім'я головного лікаря (медичного директора) медичного закладу про неправомірні дії лікаря;
- написати скаргу до Департаменту/Управління охорони здоров'я в місті або регіоні, де ви знаходитесь;
- подати скаргу через [електронну форму на сайті НСЗУ](#);
- звернутися у контакт-центр НСЗУ за безоплатним номером 16-77;
- зателефонувати зі скаргою на урядову лінію Кабінету міністрів України – 15-45.

Закликаємо вас повідомляти про правопорушення, адже саме ваша небайдужість дозволить покращити медичну систему в Україні.

Довідка

Надання первинної медичної допомоги внутрішньо переміщеним особам в умовах воєнного стану Міністерство охорони здоров'я України врегулювало окремим [наказом](#). Він стосується тих осіб, які переїхали чи вимушено змінили місце проживання.