

Довідка про розгляд звернень громадян в Управлінні охорони здоров'я за I квартал 2023 року

Робота по розгляду звернень громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Протягом I кварталу 2023 року до Управління охорони здоров'я надійшло 458 звернень.

Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців м. Чернігова – 155, м. Ніжин – 23, м. Прилуки – 17, Корюківського – 84, Чернігівського - 75 районів.

Найменшу кількість звернень було отримано з Прилуцького – 24, Ніжинського 25 та Новгород-Сіверського – 34 районів.

Найбільше по кількості звернень надійшло з облдержадміністрації – 293, з МОЗ України – 37, з Урядової «гарячої лінії» – 293, з «гарячої лінії» МОЗ – 56, з «гарячої лінії» Управління охорони здоров'я – 45 звернень.

За I кварталу 2023 року особистих звернень громадян -34, кількість листів, що надійшли до Управління охорони здоров'я поштою – 21.

Основним питанням, що порушувалися громадянами, є забезпечення засобами лікування - 242. Кількість звернень з питань порядку встановлення, перегляду групи інвалідності та незгоди з рішенням МСЕК – 22. Всі вищевказані заяви переглянуті з урахуванням соціального статусу громадян, надані вичерпні відповіді.

За звітний період надійшла 48 скарг на дії медпрацівників з порушення якості надання необхідної медичної допомоги, етики та деонтології. Всі вони уважно розглянуті, факти перевірені, із медичними працівниками проведена відповідна робота, заявникам надані вичерпні відповіді.

Колективних заяв надійшло – 15. Звернень, які можна віднести до категорії «інші» – 76 листів.

За звітний період надійшло 10 подяк медичним працівникам.

На всі звернення надані вичерпні відповіді, 105 питань вирішено позитивно.