

## Довідка про розгляд звернень громадян в Управлінні охорони здоров'я за 9 місяців 2023 року

Робота по розгляду звернень громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Протягом 9 місяців 2023 року до Управління охорони здоров'я надійшло 970 звернень, що на 57 % більше, ніж у відповідному періоді минулого року (2022 р. – 616 звернення).

Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців м.Чернігова – 289, Корюківського району – 164 (56), Чернігівського району надійшло 140 (260) звернень.

Найменшу кількість звернень було отримано з м.Ніжин - 64, Прилуцького району – 64 (114), Новгород-Сіверського району – 59 (19), Ніжинського району - 57 (165), та м.Прилуки - 47 звернень.

Найбільше по кількості звернень надійшло з облдержадміністрації – 511 (288), з МОЗ України – 86 (61), з «гарячої лінії» МОЗ – 168 (89), з «гарячої лінії» Управління охорони здоров'я – 84 (22), з обласних установ та організацій – 3 (6) звернень.

У порівнянні з відповідним періодом 2022 року зменшилась кількість громадян, що звертаються на особистому прийомі – 88 (109), кількість звернень громадян, що отримані поштою – 77 (58).

За звітний період надійшло 38 (41) повторних звернень з приводу незадовільного медичного обслуговування.

Основним питанням, що порушувалися громадянами, є забезпечення засобами лікування – 367 звернень. Кількість звернень з питань порядку встановлення, перегляду групи інвалідності та незгоди з рішенням МСЕК – 53 (31), кількість звернень щодо надання медичної допомоги у порівнянні з відповідним періодом минулого року збільшилась з 71 до 212. Всі вищевказані заяви переглянуті з урахуванням соціального статусу громадян, надані вичерпні відповіді.

За звітний період надійшло 130 (70) скарг на дії медпрацівників з порушенням якості надання необхідної медичної допомоги, етики та деонтології. Всі вони уважно розглянуті, факти перевірені, із медичними працівниками проведена відповідна робота.

Кількість звернень з питань оздоровлення, забезпечення санаторно-курортним лікуванням – надійшло 2 (3) листів.

Колективних заяв та скарг всього надійшло 21 (7). Звернень, які можна віднести до категорії «інші» – 185 (292) листа.

На всі звернення надані вичерпні відповіді, 503 питань вирішено позитивно.

За звітний період надійшло 17 (6) подяк медичним працівникам.

