

## Довідка про розгляд звернень громадян в Управлінні охорони здоров'я за I півріччя 2021 року

Робота по розгляду звернень громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Протягом I півріччя 2021 року до Управління охорони здоров'я надійшло 683 звернення, що на 16 % менше, ніж у відповідному періоді минулого року (I півр. 2020 р.– 816 звернень).

Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців м. Чернігова – 245 (276), м. Прилуки - 49 (64), м. Ніжин - 62 (52), Бахмацького - 28 (38), Ічнянського – 23 (20), Козелецького – 26 (40), Корюківського - 30 (32) та Чернігівського - 20 (33) районів.

Найменшу кількість звернень було отримано з Коропський - 3 (9), Куликівського - 5 (3), Менського – 5 (17), Ніжинського - 7 (19), Ріпкинського – 6 (18) та Срібняського - 1 (8) районів.

З решти районів кількість звернень була майже на одному рівні: Городнянський – 12 (18), Куликівський – 5 (3), Носівського - 10 (7), Новгород-Сіверський – 8 (7), Сновський – 12 (15).

Найбільше по кількості звернень надійшло з облдержадміністрації – 448 (548), з МОЗ України – 103 (140), з Урядової «гарячої лінії» – 420 (546), з «гарячої лінії» голови ОДА – 1 (22), з «гарячої лінії» МОЗ – 54 (56), з «гарячої лінії» Управління охорони здоров'я – 22 (29), прокуратури – 3 (4), з обласних установ та організацій – 5 (7) звернень.

У порівнянні з відповідним періодом 2019 року збільшилась кількість особистих звернень громадян – 72 (68) та кількість листів, що надійшли до Управління охорони здоров'я поштою – 45 (38).

За звітний період надійшло 24 (24) повторних звернень з приводу незадовільного медичного обслуговування.

Основним питанням, що порушувалися громадянами, є надання медичної допомоги. Кількість таких звернень у порівнянні з відповідним періодом минулого року становить – 240 (235). Кількість звернень з питань порядку встановлення, перегляду групи інвалідності та незгоди з рішенням МСЕК– 53 (31) та кількість звернень щодо забезпечення лікарськими засобами - 116 (228) майже не змінилась. Всі вищевказані заяви переглянуті з урахуванням соціального статусу громадян, надані вичерпні відповіді.

За звітний період надійшло 107 (63) скарг на дії медпрацівників щодо порушення якості надання необхідної медичної допомоги, етики та деонтології.

Всі вони уважно розглянуті, факти перевірені, з медичними працівниками проведена відповідна робота.

Колективних заяв надійшло – 7 (15). Звернень, які можна віднести до категорії «інші» – 154.

На всі звернення надані вичерпні відповіді, 118 питань вирішено позитивно.

За звітний період надійшло 7 подяк медичним працівникам.